

# PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE

## DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

### FECU SOCIAL SIMPLIFICADA - 2023

Fecha de publicación: 19 de agosto 2024

Período reportado: 1º de Enero al 31 de diciembre de 2023



## 1. CARÁTULA

### 1.1. Identificación

a. Nombre de la Organización	<i>Corporación Moviliza</i>
b. RUT de la Organización	<i>65.860.350-7</i>
c. Tipo de Organización	<i>Corporación</i>
d. Relación de Origen	<i>No</i>
e. Personalidad Jurídica	<i>Decreto Supremo N° 3622 del 9 de noviembre 2006 y N° 14840 del 31 de enero 2013 en SRC</i>
f. Domicilio de la sede principal	<i>Victor Hendrych 357, Providencia</i>
g. Representante legal	<i>Felipe Estay</i>
h. Sitio web de la organización	<i>www.movilizachile.org</i>
i. Persona de contacto	<i>ANDRÉS FERNANDO ROJAS CÉSPEDES andresvet@gmail.com +56942050831</i>

### 1.2. Información de la organización

a. Presidente del Directorio	<i>Felipe Ignacio Estay Barrera</i>
b. Ejecutivo Principal	<i>Felipe Ignacio Estay Barrera</i>
c. Misión / Visión	<i>Superar la situación de calle en Chile.</i>
d. Área de trabajo	<i>Servicios Sociales</i>
e. Público objetivo / Usuarios	<i>Personas en situación de calle.</i>
f. Número de trabajadores	<i>57</i>
g. Número de voluntarios	<i>0</i>

### 1.3. Gestión

		2022	2023		2022	2023
a. Ingresos totales M\$		1.230.255	1.155.822	d. Superávit o Déficit del ejercicio M\$	(21.215)	(23.509)
b. Privados M\$	Donaciones	33.547	74.349	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Públicas	Públicas
	Proyectos	-	-			
	Venta de bienes y	2.417	1.617	f. N° total de usuarios directos		
	Otros (Ej. Cuotas)		18.334			
c. Públicos M\$	Subvenciones			g. Indicador principal de gestión (y su resultado)	-Estados financieros - Balances Tributario y clasificado - Estado de	-Estados financieros - Balances Tributario y clasificado
	Proyectos	1.194.289	1.061.521			
	Venta de bienes y servicios					

## 2. INFORMACIÓN GENERAL Y DE CONTEXTO

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Moviliza surge de la convicción de un grupo de jóvenes decididos a actuar ante una realidad a menudo invisible: las más de 40.000 personas que hoy viven en situación de calle en Chile, en condiciones de abandono y deterioro. Desde hace más de 10 años, nuestro trabajo se ha centrado en visibilizar a estas personas desde una perspectiva de derechos, convencidos de que la calle no es un lugar para vivir. Desde 2006, hemos trabajado con más de 2.000 personas y desarrollado más de 40 iniciativas en Santiago y otras ciudades de Chile. Tenemos presencia territorial en la Región Metropolitana y de Valparaíso, con más de 40 profesionales comprometidos con nuestro propósito. Nuestro equipo interdisciplinario de alto nivel profesional genera soluciones reflexivas, innovadoras y en permanente evaluación.

En 2023, hemos continuado fortaleciendo nuestras tres líneas principales de trabajo. La primera, enfocada en la prevención de la situación de calle, ha sido reforzada con nuevos programas educativos y de capacitación que buscan empoderar a los más vulnerables y reducir los riesgos en contextos de exclusión social. En nuestra segunda línea, orientada a la superación de la situación de calle, hemos ampliado nuestras Residencias para la Superación, incorporando nuevos espacios y servicios que permiten a las personas iniciar y consolidar su proceso de vinculación y proyección personal. Por último, nuestra línea de incidencia e investigación ha tenido un crecimiento significativo, permitiéndonos influir más efectivamente en la política social y desarrollar estrategias innovadoras basadas en estudios rigurosos de pobreza urbana.

El 2023 ha sido un año de grandes aprendizajes y consolidación para Moviliza. Hemos enfrentado cambios en nuestro equipo de dirección y hemos reforzado nuestra premisa de que es imprescindible innovar en nuestro quehacer. Las personas que atendemos requieren respuestas integrales y efectivas a su situación de exclusión, y estamos comprometidos a proporcionar esas respuestas a través de nuestro trabajo diario.

Estamos muy contentos de realizar este proceso de rendición de cuentas. Este es nuestro segundo año presentando los resultados completos de 2023, y con gran esfuerzo y dedicación hemos preparado este informe.

Somos MOVILIZA: un llamado a la acción, a la superación, a la participación, a reaccionar desde la solución y la práctica proactiva.



Director Ejecutivo

## 2.2 Estructura de gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Felipe Estay	Presidente
Rodolfo Vargas	Vicepresidente
Ignacio Eissmann	Secretario
José Ignacio Cuadra	Tesorero
Catalina Cuadra	Directora

El Directorio de Moviliza está compuesto por cinco cargos, según lo estipulado en nuestros estatutos. Su rol principal es orientar las líneas de acción, asegurar el desarrollo institucional y garantizar el cumplimiento de nuestra misión. Los miembros del directorio son elegidos directamente por los 13 socios que actualmente componen la Corporación. Sus funciones principales están relacionadas con impulsar y asegurar el cumplimiento de la planificación estratégica anual. Para ello, cada director se vincula con un área específica de la Corporación, acorde a su perfil e intereses, para apoyar a través de lineamientos y acciones generales. De este modo, se brinda apoyo a la dirección ejecutiva, al área de administración y finanzas, servicios y proyectos, y se asesora en temas comunicacionales. El periodo de funcionamiento del Directorio es de dos años y es elegido en una asamblea de socios convocada para tal fin. El Directorio se reúne, como mínimo, bimensualmente, en un horario que se fija según la disponibilidad de sus miembros, en las oficinas de Moviliza. Además, se realizan, como mínimo, una asamblea anual de socios en la que se presentan los estados financieros, logros y resultados del periodo. En esta asamblea, también se definen las líneas prioritarias para el cumplimiento de nuestra misión.

## 2.3 Estructura operacional

La estructura que se presenta a continuación sigue una estructura jerárquica donde el "director ejecutivo" es la posición principal, con tres roles directamente bajo su supervisión: "director de Operaciones", "Encargado de Administración" y "Encargado de Comunicaciones Internas". El "director de Operaciones" supervisa varios programas, cada uno con un "Coordinador de Proyecto" y "Equipos de Trato Directo".

- Director Ejecutivo

Responsabilidades: Conducir y liderar la organización, planificar, organizar, dirigir, controlar y retroalimentar las áreas y proyectos de Moviliza, asegurando el cumplimiento de la misión.

- Director de Operaciones Sociales

Responsabilidades: Supervisar y evaluar los proyectos de cada línea de trabajo (prevención y superación), supervisar a los coordinadores de cada proyecto y a los equipos de trato directo.

Programas: Varios programas están bajo la supervisión del director de Operaciones, cada uno con un respectivo coordinador de proyecto y equipos de trato directo.

- Gerente General

Responsabilidades: Administrar eficientemente los recursos monetarios, humanos y físicos de la institución.

- Encargado de Comunicaciones Internas

Responsabilidades: Implementar políticas de información para la organización.

## 2.4 Valores y principios

Nos enorgullece ser una Corporación dedicada a superar y prevenir la situación de calle en Chile. Creemos firmemente en la autonomía, independencia y valor intrínseco de cada individuo. Por ello, fomentamos que quienes se encuentran en situación de calle movilicen sus propias capacidades, desarrollen sus habilidades y potencialidades, y emprendan procesos de superación personal. Nuestra misión es mejorar la calidad de vida de las personas en situación de calle y fomentar el desarrollo de sus capacidades.

Reconocemos que la superación de la situación de calle no depende únicamente de los esfuerzos individuales, sino también de las oportunidades que brindamos como sociedad. Estamos convencidos de que podemos evitar que la calle sea una alternativa si actuamos a tiempo para lograr la inclusión social y el desarrollo humano.

Nuestros principios orientadores son:

1. Confianza en las capacidades de las personas: Creemos que cada persona tiene un potencial de desarrollo que puede ser estimulado según el contexto y las oportunidades disponibles. Trabajar con este enfoque nos permite potenciar y facilitar los procesos de autonomía y autogestión.
2. Calidad y Buen Trato: Nos esforzamos por garantizar que todas nuestras acciones generen bienestar, calidez y buen trato. Reconocemos que las personas en situación de calle a menudo han estado expuestas a condiciones adversas que han exacerbado su deterioro físico y psicosocial. Por lo tanto, consideramos que la calidad en el trato es un pilar fundamental de respeto y dignidad.
3. Respeto a la autodeterminación: Fomentamos una actitud de respeto hacia las decisiones, tiempos y procesos personales de los participantes de nuestros programas.
4. Compromiso ciudadano: Creemos que la solución a la situación de calle es responsabilidad de todos. Solo encontraremos respuestas efectivas cuando todos los actores de la sociedad participen activamente en la solución.
5. Fortalecimiento de vínculos e integración social: Buscamos construir vínculos sociales que ayuden a mitigar la vulnerabilidad y los procesos de exclusión social. Promovemos la reparación,

articulación y fortalecimiento de los lazos con redes primarias y secundarias, especialmente las redes familiares, comunidades y el acceso a servicios públicos.

## 2.5 Principales Actividades y Proyectos

### ACTIVIDADES

En Moviliza, nos dedicamos a desarrollar estrategias para mejorar la calidad de vida de las personas en situación de calle, mediante la provisión de 4 tipos de servicios esenciales y especializados:

- **Servicios Residenciales:** Estrategias enfocadas en la salida de la situación de calle, orientadas hacia la habitabilidad.
- **Servicios de Consejería y Apoyo Psicosocial:** Objetivo de estrechar la distancia entre las personas que viven en la calle y los programas y servicios estatales.
- **Servicios de Coordinación logística:** Busca prevenir el ingreso a la situación de calle y minimizar la estadía de nuevas personas en ella.
- **Servicios de Consultoría y Estudios:** Estudios relacionados con políticas sociales.

Nuestros principales productos son:

**Residencias para la Superación:** No son solo lugares físicos para pasar la noche, sino espacios donde las personas en situación de calle pueden desarrollar habilidades, integrarse a espacios de participación y planear un proyecto de vida. Tenemos dos residencias para 25 personas cada una, ubicadas en Viña del Mar y Providencia.

**Vivienda primero:** Para el Administramos 30 departamentos para 40 personas en una modalidad de intervención temprana, siguiendo la metodología *Housing First*.

**Programas de Apoyo Socio laboral:** Nos desplazamos a los lugares donde residen las personas en situación de calle para proporcionar atención social y contención socioemocional. Trabajamos con las comunas de Ñuñoa, Providencia, Las Condes, Lo Barnechea, entre otras.

**Central Nacional de Coordinación Plan de Invierno:** Articulamos, coordinamos y brindamos asistencia técnica en conjunto con la Subsecretaría de Servicios Sociales, a los servicios de hospedajes (albergues) y atención en calle (rutas sociales) enmarcados dentro del Programa Plan de Invierno a lo largo de todo el país.

**Ruta Social:** Este servicio está vinculado al Plan de Invierno y la Central de Coordinación, y está destinado a proporcionar prestaciones y asistencias a las personas en situación de calle.

**Casa de Acogida:** Similar a las Residencias para la Superación, este servicio se enfoca en proporcionar un ambiente acogedor y de apoyo a 14 personas que actualmente viven en Las Condes.

**Albergue de Emergencia:** En Valparaíso administramos un albergue permanente para personas en situación de calle. Es un dispositivo que funciona en año corrido para acoger a 20 participantes.

## PROYECTOS

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Residencia Providencia – Claudio Arrau
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<i>Hombres y mujeres mayores de 18 años chilenas y extrajeras, con o sin hijos, que se encuentren en situación de calle.</i>
<b>Objetivos del proyecto</b>	<i>Que las personas desarrollen procesos de integración y participación social que contribuyan a fortalecer sus vínculos fuera del circuito de calle.</i>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	<i>25 personas residen anualmente en la residencia.</i>
<b>Resultados obtenidos</b>	<i>100% de las personas cuentan con condiciones dignas de habitabilidad; 25% Personas egresadas viven de manera autónoma e independiente 70% inician procesos de integración socio laboral; 70% Aumentan la generación de ingresos.</i>  <i>100% personas reciben acompañamiento en salud mental 23% se vincula a redes de apoyo familiar</i>
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Residencia Providencia – Claudio Arrau
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<i>Hombres y mujeres mayores de 18 años chilenas y extrajeras, con o sin hijos, que se encuentren en situación de calle.</i>
<b>Actividades realizadas</b>	Acompañamiento Individual (corresponde el desarrollo de diagnóstico, planes de trabajo y evaluaciones) Gestión de Redes Gestión de Casos Talleres de Fortalecimiento laboral Asambleas de Residentes
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Claudio Arraú 0299, Providencia.
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Residencia Viña del Mar
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<i>Hombres y mujeres mayores de 18 años chilenas y extrajeras, con o sin hijos, que se encuentren en situación de calle.</i>
<b>Objetivos del proyecto</b>	<i>Que las personas desarrollen procesos de integración y participación social que contribuyan a fortalecer sus vínculos fuera del circuito de calle.</i>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	<i>25 personas residen anualmente en la Residencia Viña del Mar</i>
<b>Resultados obtenidos</b>	<i>100% de las personas cuentan con condiciones dignas de habitabilidad; 20% de las personas egresadas viven de manera autónoma e independiente 50% inician procesos de integración socio laboral; y 50% Aumentan la generación de ingresos.</i>

<b>Actividades realizadas</b>	<i>Acompañamiento Individual (corresponde el desarrollo de diagnóstico, planes de trabajo y evaluaciones) Gestión de Redes Entrega de prestaciones básicas de higiene, alojamiento y alimentación Gestión de Casos Talleres de Fortalecimiento laboral Asambleas de Residentes</i>
<b>Lugar de Ejecución</b>	<i>Riveros Cruz 291, Viña del Mar</i>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Casa de Acogida Las Condes
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Hombres y mujeres mayores de 18 años chilenas y extranjeras que se encuentren en situación de calle.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Interrumpir las trayectorias de calle de personas que se encuentren en esta situación, en la Comuna de las Condes
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	14
<b>Resultados obtenidos</b>	El 100% de los participantes conocen alternativas residenciales y de alojamientos de emergencia El 100% de los participantes se vinculan con redes de apoyo asistencial presentes en el territorio. El 100% de los participantes reciben acompañamiento en salud mental 50% inician procesos de integración socio laboral; y 50% Aumentan la generación de ingresos.
<b>Actividades realizadas</b>	Encuentros de acompañamiento personalizados Actividades grupales Reuniones de Equipo Gestiones de Redes Análisis de Casos
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Camino El Alba 9015, Las Condes

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Vivienda Primero, Santiago y Valparaíso
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<i>Hombres y mujeres mayores de 18 años chilenas y extranjeras que se encuentren en situación de calle.</i>
<b>Objetivos del proyecto</b>	<i>Interrumpir las trayectorias de calle de personas que se encuentren en esta situación, en la Comuna de las Condes</i>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	60



<b>Resultados obtenidos</b>	<i>El 100% inician un camino hacia una vida independiente.</i>
<b>Actividades realizadas</b>	<i>Encuentros de acompañamiento personalizados Actividades grupales Reuniones de Equipo Gestiones de Redes  Análisis de Casos</i>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<i>Departamentos en las comunas de Villa Alemana, Viña del Mar, Recoleta e, Independencia.</i>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<i>Programa Calle Providencia, Las Condes y Lo Barnechea</i>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<i>Hombres y mujeres mayores de 18 años chilenas y extranjeras, con o sin hijos que se encuentren en situación de calle.</i>
<b>Objetivos del proyecto</b>	<i>Desarrollar capacidades que le permitan mejorar su calidad de vida y contribuyan a su habitabilidad inclusión social.</i>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	<i>60</i>
<b>Resultados obtenidos</b>	<i>El 100% de los participantes reciben acompañamiento en salud mental  El 100% de los participantes se vinculan con redes de apoyo asistencial presentes en el territorio.  El 50% de los participantes desarrolla habilidades de empleabilidad  El 50% se vincula a un trabajo remunerado</i>
<b>Actividades realizadas</b>	<i>Encuentros de acompañamiento personalizados Actividades grupales  Reuniones de Equipo  Gestiones de Redes  Análisis de Casos</i>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<i>Puntos calle ubicados en las comunas de Quinta Normal y Las Condes. Operación en Víctor Hendrych 357, Providencia y en Camino El Alba 9015, Las Condes, respectivamente.</i>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<i>Plan de Invierno "Central de Coordinación Nacional"</i>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<i>Personas en situación de calle a lo largo del país.</i>
<b>Objetivos del proyecto</b>	<i>Articular, coordinar y brindar asistencia técnica en conjunto con la Subsecretaría de Servicios Sociales, a los servicios de hospedajes (albergues) y atención en calle (rutas sociales) enmarcados dentro del Programa Plan de Invierno a lo largo de todo el país.</i>

<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Se trabajó con todos los albergues y rutas sociales a nivel nacional. La atención indirecta llegó a más de 6000 personas.
<b>Resultados obtenidos</b>	<i>Coordinación de dispositivos del Plan de Invierno a nivel nacional y Generación de Sistemas de Reportería</i>
<b>Actividades realizadas</b>	<i>Reporte nacional de uso y capacidad de alberges</i> <i>Gestión de Alertas de Fono Calle</i> <i>Gestión y Seguimiento de casos</i> <i>Capacitación a equipos de trabajo</i> <i>Asistencia técnica equipo de trabajo y gobiernos locales</i>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Cobertura: Nacional, Operación: Víctor Hendrych 357, Providencia, Santiago.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Estudio sobre trayectorias
----------------------------	----------------------------

## 2.6 Identificación e involucramiento con grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Ministerio de Desarrollo Social	Financiamiento de varios proyectos ejecutados por nuestra organización. Mantenemos una relación activa y colaborativa, que incluye reuniones regulares para reportar avances y discutir posibles mejoras o ajustes necesarios en los proyectos.
Ejecución de programas sociales.	Financiamiento y apoyo en la Casa de Acogida, ubicada en Las Condes. Trabajamos en conjunto para asegurar que se brinden los servicios necesarios y se mantenga la calidad y eficacia del servicio ofrecido.
Ilustres Municipalidad de Las Condes	Colaboración y fortalecimiento de redes a través de la participación en mesas de sociedad civil y otras instancias de colaboración. Trabajamos juntos para potenciar nuestros servicios y aprender de las mejores prácticas de otras organizaciones.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Moviliza está comprometida con la mejora continua y la eficacia de sus servicios, por lo que consideramos fundamental recoger la opinión y la valoración de nuestros usuarios. Para ello, hemos implementado un

sistema de evaluación de satisfacción que se aplica en todos nuestros proyectos y servicios. Este sistema incluye:

**Encuestas de Satisfacción:** Después de cada actividad o servicio brindado, se solicita a los usuarios que completen una encuesta de satisfacción. Si bien esta encuesta se aplica en algunos programas, está diseñada para recoger información sobre diferentes aspectos del servicio, incluidos la calidad del trato recibido, la utilidad de la ayuda proporcionada, y el nivel de satisfacción general.

**Grupos de Discusión (asambleas):** Al menos una vez por semestre, se organizan grupos de discusión con los usuarios de nuestros servicios. En estos grupos, los participantes tienen la oportunidad de expresar sus opiniones, inquietudes y sugerencias en un ambiente relajado y respetuoso. Estos grupos de discusión son una oportunidad para que los usuarios compartan sus experiencias y propongan mejoras.

**Evaluación de los Planes de Trabajo:** Los planes de trabajo individuales de cada usuario son evaluados regularmente. Esto implica una revisión de los objetivos establecidos, los avances realizados y las áreas que necesitan más atención. La evaluación es realizada en conjunto con el usuario, lo que permite un enfoque centrado en la persona y fomenta la autogestión.

Los resultados obtenidos de estas evaluaciones son analizados por el equipo de Moviliza y utilizados para realizar ajustes y mejoras en nuestros servicios. Además, se comparten con los usuarios en reuniones de feedback, donde se discuten los resultados y se planifican acciones futuras.

Nos complace informar que, en general, hemos recibido una valoración muy positiva de nuestros usuarios, lo que demuestra que nuestros esfuerzos para proporcionar servicios de calidad están dando resultados. Sin embargo, también somos conscientes de que siempre hay áreas en las que podemos mejorar, y estamos comprometidos a hacerlo con el feedback de nuestros usuarios.

## 2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

### **Redes de Salud, Seguridad Ciudadana y Municipal de Providencia, Las Condes y Lo Barnechea:**

Participamos en estas redes que involucran a diversas entidades y programas sociales, facilitando la gestión y derivación de casos de salud, seguridad y otros asuntos municipales.

**Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS):** Participamos en las mesas de organizaciones de la sociedad civil de las regiones V (mesa hábitat y territorio) y RM (mesa calle). Estas mesas buscan incidir en la política pública en torno a la situación de calle y a la vivienda como derecho humano, levantando documentos de trabajo, presentando propuestas a instancias públicas y planificando actividades de difusión.

**Mesa Calle Viña del Mar y Mesa Calle Valparaíso:** Participamos en estas mesas de trabajo público-privadas que convocan a programas sociales e instituciones vinculadas a la situación de calle. Estos espacios de trabajo posibilitan la gestión y derivación de casos, así como la planificación de actividades de prevención, difusión, operativos de salud, entre otros.

**Mesa SENDA Valparaíso:** Participamos en esta mesa que busca generar un trabajo coordinado entre instituciones en relación con la prevención y tratamiento del consumo de alcohol y drogas, en población de alta vulnerabilidad social.

**Alianzas Estratégicas:** Hemos establecido alianzas estratégicas con Avanza Inclusión para desarrollar proyectos conjuntos orientados a la capacitación en oficios, orientación e inserción laboral de personas en situación de calle; y con Comunidad Terapéutica Reinvéntate para coordinar el ingreso gratuito de personas en situación de calle en procesos de rehabilitación del consumo de alcohol y drogas. También proporcionamos apoyo técnico y capacitación al equipo de trabajo de la Comunidad Terapéutica.

**Alianzas Académicas:** Mantenemos vínculos con las Universidades Central, Andrés Bello y Universidad de Chile en programas de vinculación con el medio, tales como la recepción de estudiantes en práctica y participación en programas de telemedicina, además de la ocupación de espacios para actividades institucionales.

## 2.9 Reclamos o incidentes

*No tenemos reclamos o incidentes a reportar.*

### 3. INFORMACIÓN DE DESEMPEÑO

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

a) ¿Su organización cuenta con indicadores de desempeño definidos?

Sí, nuestra organización cuenta con varios indicadores de desempeño definidos. Estos indicadores nos ayudan a medir la efectividad de nuestros programas y servicios, y a asegurarnos de que estamos cumpliendo con nuestros objetivos y metas.

b) Si los tiene, se sugiere utilizar los cuadros que siguen, para ilustrar el desempeño del año.

#### 3.2 CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
<b>Atender a un mínimo de 500 personas en situación de calle.</b>	<i>Indicador de Desempeño: Número de personas en situación de calle atendidas.</i>	90%

#### 3.3 CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
<b>Reintegrar socialmente a al menos 200 personas en situación de calle.</b>	<i>Indicador de Desempeño: Número de personas en situación de calle reintegradas socialmente.</i>	60%
<b>Proporcionar apoyo psicosocial a 300 personas en situación de calle.</b>	<i>Indicador de Desempeño: Número de personas en situación de calle que reciben apoyo psicosocial.</i>	97%
<b>Establecer al menos 10 alianzas estratégicas con otras organizaciones para fortalecer el trabajo de la institución.</b>	<i>Número de alianzas estratégicas con otras organizaciones.</i>	70%
<b>Facilitar la participación de 150 personas en situación de calle en programas de capacitación.</b>	<i>Indicador de Desempeño: Número de personas en situación de calle que participan en programas de capacitación.</i>	37%

### 3.4 Indicadores financieros

#### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

<b>a. Ingresos Operacionales (en M\$)</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	1.230.255.-	1.155.822.-

#### **b. Origen de los ingresos operacionales:**

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0 %	0%
---	-----	----

#### **c. Otros indicadores relevantes:**

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	2,9%	1,58%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Gastos operacionales}} \times 100$	3,1%	0,57%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	11,7%	3,41%

#### 4. BALANCE TRIBUTARIO O CUADRO DE INGRESOS Y GASTOS 2023

CORPORACION MOVILIZA		Balance Tributario						Fecha :	25/06/2024	
PROVIDENCIA SANTIAGO		Acumulado mes/año				Diciembre/2023		Página :	1	
65.860.350-7	Moneda : Chileno	Peso	VALORES ACUMULADOS		SALDOS		INVENTARIO		RESULTADOS	
			Débitos	Créditos	Deudor	Acreedor	Activo	Pasivo	Pérdida	Ganancia
1-1-01-01	ARRIENDOS ANTICIPADOS		29.080.302	8.857.262	20.223.040		20.223.040			
1-1-01-02	BANCO CHILE 9		53.100.541	52.752.284		348.257	348.257			
1-1-01-03	VALE VISTA		8.430.213		8.430.213		8.430.213			
1-1-01-04	BANCO SANTANDER	1.408.475.461		1.273.967.591	134.507.870		134.507.870			
1-1-01-05	BANCO CHILE 10	59.807.709		28.127.924	31.679.785		31.679.785			
1-1-03-01	BOLETAS EN GARANTIA	39.247.401			39.247.401		39.247.401			
1-1-03-03	INDEMNIZACIONES ANTICIPADAS	6.618.680		6.618.680						
1-1-04-05	ANTICIPO PROVEEDORES	26.690.959			26.690.959		26.690.959			
1-1-04-08	CUENTA POR COBRAR	38.550.000		38.550.000						
1-2-01-01	MUEBLES Y UTILES	13.149.928			13.149.928		13.149.928			
1-2-01-02	EQUIPOS COMPUTACIONALES	21.100.000			21.100.000		21.100.000			
1-2-01-06	DEPRECIACION ACUM A FIJO			11.444.928		11.444.928		11.444.928		
1-2-01-10	INSTALACIONES	27.000.000			27.000.000		27.000.000			
1-3-01-04	GARANTIA POR ARRIENDO	24.435.786		4.406.690	20.029.096		20.029.096			
2-1-02-02	PROVEEDORES	161.606.969		161.606.969						
2-1-03-01	AFP POR PAGAR	81.496.941		87.365.837		5.868.896		5.868.896		
2-1-03-02	ISAPRES POR PAGAR	7.945.528		8.431.054		485.526		485.526		
2-1-03-03	FONASA POR PAGAR	30.393.968		32.422.633		2.028.665		2.028.665		
2-1-03-04	MUTUAL POR PAGAR	25.479.529		27.274.946		1.795.417		1.795.417		
2-1-03-06	HONORARIO POR PAGAR	125.425.078		125.425.078						
2-1-03-07	HONORARIOS POR PAGAR	382.800		1.661.265		1.278.465		1.278.465		
2-1-03-08	HONO POR PAGAR	10.336.051		10.336.051						
2-1-03-09	SUELDOS POR PAGAR	428.057.762		428.057.762						
2-1-06-02	IMPUESTO UNICO	2.115.069		2.279.549		164.480		164.480		
2-1-06-03	RETENCION HONORARIOS	18.449.058		20.170.314		1.721.256		1.721.256		
2-1-06-04	RET 3% PRESTAMO SOLIDARIO	280.676		306.192		25.516		25.516		
2-2-01-02	PROYECTO VCA SANTIAGO	137.448.670		184.686.692		47.238.022		47.238.022		
2-2-01-03	PROYECTO VCA PONIENTE			116.814.403		116.814.403		116.814.403		
2-2-01-04	CALLE ÑUÑO A PROVIDENCIA	20.055.986		20.063.897		7.911		7.911		
2-2-01-05	PROYECTO CALLE LB LC	22.410.986		22.800.893		389.907		389.907		
2-2-01-06	PROYECTO ALBERGUE	25.426.287		25.426.287						
2-2-01-07	PROYECTO PROVIDENCIA	106.399.365		106.555.392		156.027		156.027		
2-2-01-08	PROYECTO VIÑA DEL MAR			125.421.283		125.421.283		125.421.283		
2-2-01-09	PROYECTO LAS CONDES			17.080.217		17.080.217		17.080.217		
2-2-01-10	PROYECTO VCA VALPARAISO	52.134.864		52.134.864						
2-2-01-12	ALBERGUE 1	8.074.216		53.761.969		45.687.753		45.687.753		
2-2-01-13	ALBERGUE 2			456.641		456.641		456.641		
2-2-01-14	RUTA SOCIAL			8.269.541		8.269.541		8.269.541		
2-3-01-02	RESULTADOS ACUMULADAS	27.834.013		7.415.623	20.418.390		20.418.390			
2-3-01-04	RESULTADO EJERCICIO ANTERIOR	21.215.333		21.215.333						
3-1-01-01	REMUNERACIONES	525.024.093		548.075	524.476.018				524.476.018	
3-1-01-02	APORTE PATRONAL	48.055.998			48.055.998				48.055.998	
3-1-01-05	PREVIRE	723.464			723.464				723.464	
3-1-01-07	INDEMNIZACIONES	19.723.223			19.723.223				19.723.223	
3-1-01-10	HONORARIOS	144.215.453			144.215.453				144.215.453	
3-1-02-01	ARTICULOS E IMPLEMENTACION	1.900.755			1.900.755				1.900.755	
3-1-02-02	ABARROTES	22.670.943			22.670.943				22.670.943	
3-1-02-03	ALIMENTACION	24.728.316			24.728.316				24.728.316	
3-1-02-05	ROPA Y MATERIALES	9.097.821			9.097.821				9.097.821	
3-1-02-06	IVA NO RECUPERABLE	25.619.003			25.619.003				25.619.003	
3-1-02-07	MOV Y ARRIENDO VEHICULOS	6.660.702			6.660.702				6.660.702	
3-2-01-01	ARRIENDO INMUEBLES	265.791.784		29.115.707	236.676.077				236.676.077	
3-2-01-02	GASTOS COMUNES	26.981.669		361.133	26.620.536				26.620.536	
3-2-01-03	GASTOS BASICOS	2.640.427		103.569	2.536.858				2.536.858	
3-2-01-04	MATERIALES DE OFICINA	1.577.689			1.577.689				1.577.689	
3-2-01-05	TELEFONOS E INTERNET	1.286.399			1.286.399				1.286.399	
3-2-01-07	ARTICULOS ASEO	810.766			810.766				810.766	
3-2-01-08	REPARACION Y MANTENCION	11.597.846		3.000.000	8.597.846				8.597.846	
3-2-01-10	CELFACCION Y COMBUSTIBLE	57.983			57.983				57.983	
3-2-01-11	GASTOS GENERALES	69.949			69.949				69.949	
3-2-01-12	SERVICIOS COMPUTACIONES	3.341.446			3.341.446				3.341.446	
3-2-01-13	INSUMOS COMPUTACIONES	373.225			373.225				373.225	
3-2-01-14	GASTOS COLABORADORES	52.406.792		41.516.501	10.890.291				10.890.291	
3-2-01-15	PRESUPUESTO E IMPLEMENTACION	66.528.560		30.679.484	35.849.076				35.849.076	
3-2-01-17	GASTOS NOTARIALES Y LEGALES	35.000			35.000				35.000	
3-2-01-18	SEGUROS	20.129.061		8.266.401	11.862.660				11.862.660	
3-2-01-19	MEDICAMENTOS Y SALUD	56.168			56.168				56.168	
3-2-01-20	RENTACAR Y MOVILIZACION	12.340.622		2.380.000	9.960.622				9.960.622	
3-3-01-01	GASTOS FINANCIEROS	858.224			858.224				858.224	
4-1-01-02	OTRAS DONACIONES			18.334.181		18.334.181				18.334.181
4-1-01-03	DONACION FACTURA			1.617.232		1,617.232				1,617.232
4-1-01-06	DONACIONES	201.402.847		975.752.325		774.349.478				774.349.478
4-1-01-07	INGRESOS PROYECTOS	30.986.199		392.507.904		361.521.705				361.521.705
	Sub Total	4.596.348.556	4.596.348.556		1.542.157.450	1.542.157.450	362.824.939	386.334.854	1.179.332.511	1.155.822.596
	Pérdidas/ Ganancias						23.509.915			23.509.915
	Total General	4.596.348.556	4.596.348.556		1.542.157.450	1.542.157.450	386.334.854	386.334.854	1.179.332.511	1.179.332.511

## 5. ESTADO DE FLUJO EFECTIVO 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

	2022 M\$	2023 M\$
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
4.71.1 Donaciones recibidas	1.230.255	1.155.822
4.71.2 Subvenciones recibidas		
4.71.3 Cuotas sociales cobradas		
4.71.4 Otros ingresos recibidos		
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	717.370	737.194
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	533.642	441.280
4.71.7 Impuestos pagados (menos)		
<b>4.71.0 Total Flujo Neto Operacional</b>	<b>(20.757)</b>	<b>(22.652)</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
<b>4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos		



4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)	(458)	(858)
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
<b>4.73.0 Total Flujo de financiamiento</b>	<b>(458)</b>	<b>(858)</b>
<b>4.70.0 Flujo Neto Total</b>	<b>(21.215)</b>	<b>(23.510)</b>
<b>4.74.0 Variación neta del efectivo</b>	<b>(346.261)</b>	<b>82.588</b>
<b>4.74.1 Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>512.797</b>	<b>595.386</b>
<b>4.74.2 Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>166.535</b>	<b>512.797</b>

## 5.1 Desarrollo flujo efectivo y efectivo equivalente año 2023 (Método directo)

FLUJO DE EFECTIVO METODO DIRECTO 2023								
ACTIVO	F y EQ EF		2022	2023		2022	2023	PASIVO
		Activo Circulante			Pasivo Circulante			
	6.978.909	BANCO CHILE 9	7.327.166	348.257	RET 3% PRESTAMO SOLIDARIO		25.516	-25.516
	345.325.197	BANCO SANTANDER	479.833.067	134.507.870	FACTURAS POR PAGAR			0
	-6.042.486	BANCO CHILE 10	25.637.299	31.679.785	SUELDOS POR PAGAR			0
-38.550.000		CUENTAS POR COBRAR	38.550.000		AFP POR PAGAR	6.351.364	5.868.896	482.468
26.690.959		ANTICIPO PROVEEDORES		26.690.959	ISAPRES POR PAGAR	834.732	485.526	349.206
		VALE VISTA	8.430.213	8.430.213	IPS FONASA POR PAGAR	2.284.377	2.028.665	255.712
		PRESTAMOS AL PERSONAL			HONORARIOS POR PAGAR		1.278.465	-1.278.465
11.365.778		ARRIENDO ANTICIPADOS	8.857.262	20.223.040	MUTUAL SEGURIDAD CCHC	2.029.837	1.795.417	234.420
8.266.401		BOLETAS EN GARANTIA	30.981.000	39.247.401	IMPUESTO UNICO	145.781	164.480	-18.699
-6.618.680		INDEMINIZACION ANTICIPADAS	6.618.680		RETENCION DE HONORARIOS	1.379.939	1.721.256	-341.317
		<b>TOTAL Activo circulante</b>	<b>606.234.687</b>	<b>261.127.525</b>	<b>TOTAL Pasivo circulante</b>	<b>13.026.030</b>	<b>13.368.221</b>	
		Activo Fijo						
		INSTALACIONES						
		EQUIPOS COMPUTACIONALES			CUENTAS DE PROYECTOS	659.089.233	361.521.705	297.567.528
		MUEBLES Y UTILES						
16.932.525		<b>TOTAL Activo fijo</b>	<b>32.872.475</b>	<b>49.805.000</b>	<b>TOTAL Pasivo Largo Plazo</b>	<b>659.089.233</b>		
		Otros Activos						
		POLIZAS DE GARANTIA						
		GASTOS ANTICIPADOS			RESULTADOS ACUMULADOS	-6.314.832	-20.418.390	14.103.558
820.705		GARANTIAS POR ARRIENDO	19.208.391	20.029.096	RESULTADO EJERCICIO ANTERIOR	13.730.455		13.730.455
		INSTALACIONES VIGENTES						
		<b>TOTAL Otros activos</b>	<b>19.208.391</b>	<b>20.029.096</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>7.415.623</b>		
					UTILIDAD O (PERDIDA)	-21.215.333	-23.509.915	2.294.582
18.907.688	346.261.620	<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>658.315.553</b>	<b>330.961.621</b>	<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>658.315.553</b>		<b>327.353.932</b>
					ACTIVO	18.907.688		
					PASIVO	327.353.932		
					VAR FEQU	346.261.620	OK	

## 6. CAMBIOS PATRIMONIALES MOVILIZA 2023

### 6.1 Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	<b>(20.418)</b>			<b>(20.418)</b>
Traspasos por término de restricciones				
Variación según Estado de Actividades	<b>(23.510)</b>			<b>(23.510)</b>
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				
Patrimonio Final	<b>(43.928)</b>			<b>(43.928)</b>

### 6.1 Término de Restricciones

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones			
Cumplimiento de los requerimientos impuestos por el donante			
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados			

## 7. NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

### 7.1 Formación y actividades de la entidad

Moviliza es una corporación que se constituye el año 2006, su representante legal es Felipe Ignacio Estay Barrera, junto con sus fundadores y sus principales actividades es dedicar su aporte a superar y prevenir la situación de calle en Chile. Creemos firmemente en la autonomía, independencia y valor intrínseco de cada individuo. Es por ello por lo que nuestra misión es mejorar la calidad de vida de las personas en situación de calle y fomentar el desarrollo de sus capacidades.

Reconocemos que la superación de la situación de calle no depende únicamente de los esfuerzos individuales, sino también de las oportunidades que brindamos como sociedad. Estamos convencidos de que podemos evitar que la calle sea una alternativa si actuamos a tiempo para lograr la inclusión social y el desarrollo humano.

Los presentes estados financieros han sido aprobados por el Directorio/Consejo Directivo en su sesión de fecha 30 de abril de 2024.

### 7.2 Período contable

El período contable de los estados financieros corresponde desde el 01 de enero del año 2023 al 31 de diciembre del año 2023.

### 7.3 Criterios contables aplicados

Los principales criterios contables es que los estados financieros han sido preparados en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF, aplicables a empresas medianas y pequeñas, donde se ingresan como base los libros de contabilidad de ventas, compras, remuneraciones y honorarios, con los que se presentan mensualmente los F29 o impuestos mensuales del año 2023 ante el servicio de impuestos internos (SII). Una vez ingresados e imputados se desarrolla las conciliaciones bancarias que corresponden a 3 cuentas corrientes, 2 del banco de Chile y 1 del banco Santander, y finalmente los ajustes a los cuadros de proyectos 2023-2024.

- Ajuste cuadros de proyectos, es un ajuste anual administrativo, el cual refleja la provisión en pasivos a largo plazo de proyectos pendientes de desarrollo para el año siguiente, por lo tanto, no son reflejados como resultados afectando el resultado final, este es el principal ajuste que infiere en los resultados en negativo de los estados financieros en estos últimos años 2022 y 2023.

- El resultado para este periodo 2023 es de pérdida por - \$23.509.915, y principalmente se debe a la asignación de provisiones en activos y en pasivos del balance general. Explicado en reconocimiento de activos y pasivos.
- Reconocimiento de activos: corresponden a gastos para provisionar el año 2024 entrante, de ellas se reconocen las cuentas de provisiones por pago anticipado de proveedores por \$26.690.959, garantías por arriendo \$20.029.096 y boletas en garantía por \$39.247.401 para provisionar el año 2024.
- Reconocimiento de pasivos: El año 2023 a diciembre quedan como saldo un total de \$361.521.705, este saldo corresponde a una serie de proyectos denominados, clasificados y ordenados para su gestión posterior. Según recuadro:

RECUADRO SALDOS PROYECTOS AL 31 DICIEMBRE 2023	
PROYECTO VCA SANTIAGO	47.238.022
PROYECTO VCA PONIENTE	116.814.403
CALLE ÑUÑO A PROVIDENCIA	7.911
PROYECTO CALLE LB LC	389.907
PROYECTO PROVIDENCIA	156.027
PROYECTO VIÑA DEL MAR	125.421.283
PROYECTO LAS CONDES	17.080.217
ALBERGUE 1	45.687.753
ALBERGUE 2	456.641
RUTA SOCIAL	8.269.541
TOTAL	361.521.705

- Los libros de compras, libros de honorarios y libros de remuneraciones del periodo 2023 se encuentran acorde a lo debidamente presentado en la operación renta del año tributario 2024, tanto las declaraciones juradas de remuneraciones número 1887, declaración jurada de honorarios 1879, declaraciones juradas de ingresos y gastos de organizaciones sin fines de lucro 1945, todas estas declaradas en conformidad a la ley tributaria en el portal de SII sin observaciones.

## 8. Manifestación de Responsabilidad

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2023”:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
----- -----	-----	-----	-----
----- -----	-----	-----	-----
----- -----	-----	-----	-----
----- -----	-----	-----	-----

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 18 de agosto de 2024