

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL SIMPLIFICADA – 2022

Fecha de publicación: 31 de agosto 2023

Período reportado: 1º de Enero al 31 de diciembre de 2022



1. Carátula

1.1. Identificación

a. Nombre de la	Corporación Moviliza
b. RUT de la Organización	65.860.350-7
c. Tipo de Organización	Corporación
d. Relación de Origen	No
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 3622 del 9 de noviembre 2006 y N° 14840 del 31 de enero
f. Domicilio de la sede	Víctor Hendrych 357, Providencia
g. Representante legal	Felipe Estay
h. Sitio web de la	www.movilizachile.org
i. Persona de contacto	ANDRES ROJAS andresvet@gmail.com +5692050831

1.2. Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Felipe Estay
b. Ejecutivo Principal	
c. Misión / Visión	Superar la situación de calle en Chile.
d. Área de trabajo	Servicios Sociales
e. Público objetivo / Usuarios	Personas en situación de calle.
f. Número de trabajadores	57
g. Número de voluntarios	0

1.3. Gestión

	2021	2022		2021	2022
a. Ingresos totales M\$	1.230.255	1.096.108	d. Superávit o Déficit del ejercicio M\$	13.730.	(21.215.)
b. Privados M\$	Donaciones	33.547	76.599	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	
	Proyectos	-	-		
	Venta de bienes y	2.418	2.574		
	Otros (Ej. Cuotas		2.180	f. N° total de usuarios directos	

c. Públicos M\$	Subvenciones					
	Proyectos	1.194.290	1.014.756	g. Indicador principal de gestión (y su resultado)		
	Venta de bienes y servicios					

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Moviliza surge de la convicción de un grupo de jóvenes decididos a actuar ante una realidad a menudo invisible: las más de 40.000 personas que hoy viven en situación de calle en Chile, en condiciones de abandono y deterioro. Desde hace más de 10 años, nuestro trabajo se ha centrado en visibilizar a estas personas desde una perspectiva de derechos, convencidos de que la calle no es un lugar para vivir. Desde 2006, hemos trabajado con más de 2.000 personas y desarrollado más de 40 iniciativas en Santiago y otras ciudades de Chile. Tenemos presencia territorial en la Región Metropolitana y de Valparaíso, con más de 40 profesionales comprometidos con nuestro propósito. Nuestro equipo interdisciplinario de alto nivel profesional genera soluciones reflexivas, innovadoras y en permanente evaluación.

Desarrollamos nuestro trabajo en tres líneas principales. La primera está enfocada en la prevención de la situación de calle, ya que creemos que podemos evitar que la calle sea una alternativa fortaleciendo los recursos de los más vulnerables y reduciendo los riesgos presentes en los contextos de exclusión social. En segundo lugar, tenemos una línea de superación de la situación de calle orientada a interrumpir las trayectorias de calle y proporcionar salidas efectivas a esta situación. Implementamos Residencias para la Superación, donde viven personas que han iniciado un proceso de vinculación y proyección personal. Por último, creemos que es fundamental influir en la política social a través de la investigación y la generación de estrategias innovadoras, por lo que contamos con una línea de incidencia e investigación dedicada al desarrollo y estudios de pobreza urbana.

Estamos muy contentos de realizar este proceso de rendición de cuentas. Es nuestro primer año y con gran esfuerzo y dedicación presentamos nuestros resultados de 2022, marcados por el aprendizaje, el cambio en el equipo de dirección y el refuerzo de la premisa de que es imprescindible innovar en nuestro quehacer, ya que las personas requieren respuestas integrales y efectivas a su situación de exclusión.

Somos MOVILIZA: un llamado a la acción, a la superación, a la participación, a reaccionar desde la solución y la práctica proactiva.

Presidente del Directorio Moviliza.

2.2 Estructura de gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Felipe Estay	Presidente
Rodolfo Vargas	Vicepresidente
Ignacio Eissmann	Secretario
José Ignacio Cuadra	Tesorero
Catalina Cuadra	Directora

El Directorio de Moviliza está compuesto por cinco cargos, según lo estipulado en nuestros estatutos. Su rol principal es orientar las líneas de acción, asegurar el desarrollo institucional y garantizar el cumplimiento de nuestra misión. Los miembros del directorio son elegidos directamente por los 13 socios que actualmente componen la Corporación. Sus funciones principales están relacionadas con impulsar y asegurar el cumplimiento de la planificación estratégica anual. Para ello, cada director se vincula con un área específica de la Corporación, acorde a su perfil e intereses, para apoyar a través de lineamientos y acciones generales. De este modo, se brinda apoyo a la dirección ejecutiva, al área de administración y finanzas, servicios y proyectos, y se asesora en temas comunicacionales. El periodo de funcionamiento del Directorio es de dos años y es elegido en una asamblea de socios convocada para tal fin. El Directorio se reúne, como mínimo, bimensualmente, en un horario que se fija según la disponibilidad de sus miembros, en las oficinas de Moviliza. Además, se realizan, como mínimo, una asamblea anual de socios en la que se presentan los estados financieros, logros y resultados del periodo. En esta asamblea, también se definen las líneas prioritarias para el cumplimiento de nuestra misión.

2.3 Estructura operacional

La estructura que se presenta a continuación sigue una estructura jerárquica donde el "director ejecutivo" es la posición principal, con tres roles directamente bajo su supervisión: "director de Operaciones", "Encargado de Administración" y "Encargado de Comunicaciones Internas". El "director de Operaciones" supervisa varios programas, cada uno con un "Coordinador de Proyecto" y "Equipos de Trato Directo".

- Director Ejecutivo

Responsabilidades: Conducir y liderar la organización, planificar, organizar, dirigir, controlar y retroalimentar las áreas y proyectos de Moviliza, asegurando el cumplimiento de la misión.

- Director de Operaciones

Responsabilidades: Supervisar y evaluar los proyectos de cada línea de trabajo (prevención y superación), supervisar a los coordinadores de cada proyecto y a los equipos de trato directo.

Programas: Varios programas están bajo la supervisión del director de Operaciones, cada uno con un respectivo coordinador de proyecto y equipos de trato directo.

- Encargado de Administración

Responsabilidades: Administrar eficientemente los recursos monetarios, humanos y físicos de la institución.

- Encargado de Comunicaciones Internas

Responsabilidades: Implementar políticas de información para la organización.

2.4 Valores y principios

Nos enorgullece ser una Corporación dedicada a superar y prevenir la situación de calle en Chile. Creemos firmemente en la autonomía, independencia y valor intrínseco de cada individuo. Por ello, fomentamos que quienes se encuentran en situación de calle movilicen sus propias capacidades, desarrollen sus habilidades y potencialidades, y emprendan procesos de superación personal. Nuestra misión es mejorar la calidad de vida de las personas en situación de calle y fomentar el desarrollo de sus capacidades.

Reconocemos que la superación de la situación de calle no depende únicamente de los esfuerzos individuales, sino también de las oportunidades que brindamos como sociedad. Estamos convencidos de que podemos evitar que la calle sea una alternativa si actuamos a tiempo para lograr la inclusión social y el desarrollo humano.

Nuestros principios orientadores son:

1. Confianza en las capacidades de las personas: Creemos que cada persona tiene un potencial de desarrollo que puede ser estimulado según el contexto y las oportunidades disponibles. Trabajar con este enfoque nos permite potenciar y facilitar los procesos de autonomía y autogestión.
2. Calidad y Buen Trato: Nos esforzamos por garantizar que todas nuestras acciones generen bienestar, calidez y buen trato. Reconocemos que las personas en situación de calle a menudo han estado expuestas a condiciones adversas que han exacerbado su deterioro físico y psicosocial. Por lo tanto, consideramos que la calidad en el trato es un pilar fundamental de respeto y dignidad.
3. Respeto a la autodeterminación: Fomentamos una actitud de respeto hacia las decisiones, tiempos y procesos personales de los participantes de nuestros programas.
4. Compromiso ciudadano: Creemos que la solución a la situación de calle es responsabilidad de todos. Solo encontraremos respuestas efectivas cuando todos los actores de la sociedad participen activamente en la solución.
5. Fortalecimiento de vínculos e integración social: Buscamos construir vínculos sociales que ayuden a mitigar la vulnerabilidad y los procesos de exclusión social. Promovemos la reparación, articulación y fortalecimiento de los lazos con redes primarias y secundarias, especialmente las redes familiares, comunidades y el acceso a servicios públicos.

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

En Moviliza, nos dedicamos a desarrollar estrategias para mejorar la calidad de vida de las personas en situación de calle, mediante la provisión de 4 tipos de servicios esenciales y especializados:

- **Servicios Residenciales:** Estrategias enfocadas en la salida de la situación de calle, orientadas hacia la habitabilidad.
- **Servicios de Consejería y Apoyo Psicosocial:** Objetivo de estrechar la distancia entre las personas que viven en la calle y los programas y servicios estatales.
- **Servicios de Coordinación logística:** Busca prevenir el ingreso a la situación de calle y minimizar la estadía de nuevas personas en ella.
- **Servicios de Consultoría y Estudios:** Estudios relacionados con políticas sociales.

Nuestros principales productos son:

Residencias para la Superación: No son solo lugares físicos para pasar la noche, sino espacios donde las personas en situación de calle pueden desarrollar habilidades, integrarse a espacios de participación y planear un proyecto de vida. Tenemos dos residencias para 25 personas cada una, ubicadas en Viña del Mar y Providencia.

Vivienda con Apoyo (vivienda primero): Administramos 30 departamentos para 40 personas en una modalidad de intervención temprana, siguiendo la metodología *Housing First*.

Programas de Apoyo Socio Emocional: Nos desplazamos a los lugares donde residen las personas en situación de calle para proporcionar atención social y contención socioemocional. Trabajamos con las comunas de Ñuñoa, Providencia, Las Condes, Lo Barnechea, entre otras.

Central Nacional de Coordinación Plan de Invierno: Articulamos, coordinamos y brindamos asistencia técnica en conjunto con la Subsecretaría de Servicios Sociales, a los servicios de hospedajes (albergues) y atención en calle (rutas sociales) enmarcados dentro del Programa Plan de Invierno a lo largo de todo el país.

Ruta Social: Este servicio está vinculado al Plan de Invierno y la Central de Coordinación, y está destinado a proporcionar prestaciones y asistencias a las personas en situación de calle.

Casa de Acogida: Similar a las Residencias para la Superación, este servicio se enfoca en proporcionar un ambiente acogedor y de apoyo a 14 personas que actualmente viven en Las Condes.

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	Residencia Providencia – Claudio Arrau
Público Objetivo / Usuarios	<i>Hombres y mujeres mayores de 18 años chilenas y extranjeras, con o sin hijos, que se encuentren en situación de calle.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Que las personas desarrollen procesos de integración y participación social que contribuyan a fortalecer sus vínculos fuera del circuito de calle.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>25 personas residen anualmente en la residencia.</i>
Resultados obtenidos	<i>100% de las personas cuentan con condiciones dignas de habitabilidad; 25% Personas egresadas viven de manera autónoma e independiente 70% inician procesos de integración socio laboral; 70% Aumentan la generación de ingresos. 100% personas reciben acompañamiento en salud mental 23% se vincula a redes de apoyo familiar</i>
NOMBRE DEL PROYECTO	Residencia Providencia – Claudio Arrau
Público Objetivo / Usuarios	<i>Hombres y mujeres mayores de 18 años chilenas y extranjeras, con o sin hijos, que se encuentren en situación de calle.</i>
Actividades realizadas	Acompañamiento Individual (corresponde el desarrollo de diagnóstico, planes de trabajo y evaluaciones) Gestión de Redes Gestión de Casos Talleres de Fortalecimiento laboral Asambleas de Residentes
Lugar geográfico de ejecución	Claudio Ararú 0299, Providencia.
NOMBRE DEL PROYECTO	Residencia Viña del Mar
Público Objetivo / Usuarios	<i>Hombres y mujeres mayores de 18 años chilenas y extranjeras, con o sin hijos, que se encuentren en situación de calle.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Que las personas desarrollen procesos de integración y participación social que contribuyan a fortalecer sus vínculos fuera del circuito de calle.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>25 personas residen anualmente en la Residencia Viña del Mar</i>
Resultados obtenidos	<i>100% de las personas cuentan con condiciones dignas de habitabilidad; 20% de las personas egresadas viven de manera autónoma e independiente 50% inician procesos de integración socio laboral; y 50% Aumentan la generación de ingresos.</i>
Actividades realizadas	<i>Acompañamiento Individual (corresponde el desarrollo de diagnóstico, planes de trabajo y</i>

	<i>evaluaciones)</i> <i>Gestión de Redes</i> <i>Entrega de prestaciones básicas de higiene, alojamiento y alimentación</i> <i>Gestión de Casos</i> <i>Talleres de Fortalecimiento laboral</i> <i>Asambleas de Residentes</i>
Lugar de Ejecución	<i>Riveros Cruz 291, Viña del Mar</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	Casa de Acogida Las Condes
Público Objetivo / Usuarios	Hombres y mujeres mayores de 18 años chilenas y extranjeras que se encuentren en situación de calle.
Objetivos del proyecto	Interrumpir las trayectorias de calle de personas que se encuentren en esta situación, en la Comuna de las Condes
Número de usuarios directos alcanzados	14
Resultados obtenidos	<p>El 100% de los participantes conocen alternativas residenciales y de alojamientos de emergencia</p> <p>El 100% de los participantes se vinculan con redes de apoyo asistencial presentes en el territorio.</p> <p>El 100% de los participantes reciben acompañamiento en salud mental 50% inician procesos de integración socio laboral; y</p> <p>50% Aumentan la generación de ingresos.</p>
Actividades realizadas	<p>Encuentros de acompañamiento personalizados Actividades grupales</p> <p>Reuniones de Equipo</p> <p>Gestiones de Redes</p> <p>Análisis de Casos</p>
Lugar geográfico de ejecución	Camino El Alba 9015, Las Condes

NOMBRE DEL PROYECTO	Vivienda con Apoyo, Santiago y Valparaíso
Público Objetivo / Usuarios	<i>Hombres y mujeres mayores de 18 años chilenas y extranjeras que se encuentren en situación de calle.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Interrumpir las trayectorias de calle de personas que se encuentren en esta situación, en la Comuna de las Condes</i>
Número de usuarios directos alcanzados	60
Resultados obtenidos	<i>El 100% inician un camino hacia una vida independiente.</i>
Actividades realizadas	<p><i>Encuentros de acompañamiento personalizados Actividades grupales</i></p> <p><i>Reuniones de Equipo</i></p> <p><i>Gestiones de Redes</i></p>

	<i>Análisis de Casos</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Departamentos en las comunas de Villa Alemana, Viña del Mar, Recoleta e, Independencia.</i>
NOMBRE DEL PROYECTO	Programa Calle Providencia, Las Condes y Lo Barnechea
Público Objetivo / Usuarios	<i>Hombres y mujeres mayores de 18 años chilenas y extranjeras, con o sin hijos que se encuentren en situación de calle.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Desarrollar capacidades que le permitan mejorar su calidad de vida y contribuyan a su habitabilidad inclusión social.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	60
Resultados obtenidos	<i>El 100% de los participantes reciben acompañamiento en salud mental</i> <i>El 100% de los participantes se vinculan con redes de apoyo asistencial presentes en el territorio.</i> <i>El 50% de los participantes desarrolla habilidades de empleabilidad</i> <i>El 50% se vincula a un trabajo remunerado</i>
Actividades realizadas	<i>Encuentros de acompañamiento personalizados Actividades grupales</i> <i>Reuniones de Equipo</i> <i>Gestiones de Redes</i> <i>Análisis de Casos</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Puntos calle ubicados en las comunas de Quinta Normal y Las Condes. Operación en Víctor Hendrych 357, Providencia y en Camino El Alba 9015, Las Condes, respectivamente.</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	Plan de Invierno "Central de Coordinación Nacional"
Público Objetivo / Usuarios	Personas en situación de calle a lo largo del país.
Objetivos del proyecto	<i>Articular, coordinar y brindar asistencia técnica en conjunto con la Subsecretaría de Servicios Sociales, a los servicios de hospedajes (albergues) y atención en calle (rutas sociales) enmarcados dentro del Programa Plan de Invierno a lo largo de todo el país.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	Se trabajó con todos los albergues y rutas sociales a nivel nacional. La atención indirecta llegó a más de 6000 personas.
Resultados obtenidos	<i>Coordinación de dispositivos del Plan de Invierno a nivel nacional y Generación de Sistemas de Reportería</i>
Actividades realizadas	<i>Reporte nacional de uso y capacidad de alberges</i>

	<p><i>Gestión de Alertas de Fono Calle</i></p> <p><i>Gestión y Seguimiento de casos</i></p> <p><i>Capacitación a equipos de trabajo</i></p> <p><i>Asistencia técnica equipo de trabajo y gobiernos locales</i></p>
Lugar geográfico de ejecución	Cobertura: Nacional, Operación: Víctor Hendrych 357, Providencia, Santiago.

NOMBRE DEL PROYECTO	Estudio sobre trayectorias
Público Objetivo / Usuarios	Estudio sobre trayectorias de personas en situación de calle.
Objetivos del proyecto	Estudiar las trayectorias y probar instrumento de evaluación.
Número de usuarios directos alcanzados	No corresponde
Resultados obtenidos	Artículo sobre trayectorias.
Actividades realizadas	<p>Levantamiento de información.</p> <p>Análisis de datos.</p> <p>Reporte.</p>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Victor Hendryc 357, Providencia, Santiago.</i>

2.6 Identificación e involucramiento con grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Ministerio de Desarrollo Social	Financiamiento de varios proyectos ejecutados por nuestra organización. Mantenemos una relación activa y colaborativa, que incluye reuniones regulares para reportar avances y discutir posibles mejoras o ajustes necesarios en los proyectos.
Ejecución de programas sociales.	Financiamiento y apoyo en la Casa de Acogida, ubicada en Las Condes. Trabajamos en conjunto para asegurar que se brinden los servicios necesarios y se mantenga la calidad y eficacia del servicio ofrecido.
Ilustres Municipalidad de Las Condes	Colaboración y fortalecimiento de redes a través de la participación en mesas de sociedad civil y otras instancias de colaboración. Trabajamos juntos para potenciar nuestros servicios y aprender de las mejores prácticas de otras organizaciones.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Moviliza está comprometida con la mejora continua y la eficacia de sus servicios, por lo que consideramos fundamental recoger la opinión y la valoración de nuestros usuarios. Para ello, hemos implementado un sistema de evaluación de satisfacción que se aplica en todos nuestros proyectos y servicios. Este sistema incluye:

Encuestas de Satisfacción: Después de cada actividad o servicio brindado, se solicita a los usuarios que completen una encuesta de satisfacción. Si bien esta encuesta se aplica en algunos programas, está diseñada para recoger información sobre diferentes aspectos del servicio, incluidos la calidad del trato recibido, la utilidad de la ayuda proporcionada, y el nivel de satisfacción general.

Grupos de Discusión (asambleas): Al menos una vez por semestre, se organizan grupos de discusión con los usuarios de nuestros servicios. En estos grupos, los participantes tienen la oportunidad de expresar sus opiniones, inquietudes y sugerencias en un ambiente relajado y respetuoso. Estos grupos de discusión son una oportunidad para que los usuarios compartan sus experiencias y propongan mejoras.

Evaluación de los Planes de Trabajo: Los planes de trabajo individuales de cada usuario son evaluados regularmente. Esto implica una revisión de los objetivos establecidos, los avances realizados y las áreas que necesitan más atención. La evaluación es realizada en conjunto con el usuario, lo que permite un enfoque centrado en la persona y fomenta la autogestión.

Los resultados obtenidos de estas evaluaciones son analizados por el equipo de Moviliza y utilizados para realizar ajustes y mejoras en nuestros servicios. Además, se comparten con los usuarios en reuniones de feedback, donde se discuten los resultados y se planifican acciones futuras.

Nos complace informar que, en general, hemos recibido una valoración muy positiva de nuestros usuarios, lo que demuestra que nuestros esfuerzos para proporcionar servicios de calidad están dando resultados. Sin embargo, también somos conscientes de que siempre hay áreas en las que podemos mejorar, y estamos comprometidos a hacerlo con el feedback de nuestros usuarios.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Moviliza participa activamente en varias redes locales y colaboraciones, adaptando su participación según la comuna en la que se implementa cada proyecto. Actualmente, estamos involucrados en las siguientes iniciativas:

Redes de Salud, Seguridad Ciudadana y Municipal de Providencia, Las Condes y Lo Barnechea:

Participamos en estas redes que involucran a diversas entidades y programas sociales, facilitando la gestión y derivación de casos de salud, seguridad y otros asuntos municipales.

Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS): Participamos en las mesas de organizaciones de la sociedad civil de las regiones V (mesa hábitat y territorio) y RM (mesa calle). Estas mesas buscan incidir en la política pública en torno a la situación de calle y a la vivienda como derecho humano, levantando documentos de trabajo, presentando propuestas a instancias públicas y planificando actividades de difusión.

Mesa Calle Viña del Mar y Mesa Calle Valparaíso: Participamos en estas mesas de trabajo público-privadas que convocan a programas sociales e instituciones vinculadas a la situación de calle. Estos espacios de trabajo posibilitan la gestión y derivación de casos, así como la planificación de actividades de prevención, difusión, operativos de salud, entre otros.

Mesa SENDA Valparaíso: Participamos en esta mesa que busca generar un trabajo coordinado entre instituciones en relación con la prevención y tratamiento del consumo de alcohol y drogas, en población de alta vulnerabilidad social.

Alianzas Estratégicas: Hemos establecido alianzas estratégicas con Avanza Inclusión para desarrollar proyectos conjuntos orientados a la capacitación en oficios, orientación e inserción laboral de personas en situación de calle; y con Comunidad Terapéutica Reinvéntate para coordinar el ingreso gratuito de personas en situación de calle en procesos de rehabilitación del consumo de alcohol y drogas. También proporcionamos apoyo técnico y capacitación al equipo de trabajo de la Comunidad Terapéutica.

Alianzas Académicas: Mantenemos vínculos con las Universidades Central, Andrés Bello y Universidad de Chile en programas de vinculación con el medio, tales como la recepción de estudiantes en práctica y participación en programas de telemedicina, además de la ocupación de espacios para actividades institucionales

2.9 Reclamos o incidentes

No tenemos reclamos o incidentes a reportar.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

a. ¿Su organización cuenta con indicadores de desempeño definidos?

Sí, nuestra organización cuenta con varios indicadores de desempeño definidos. Estos indicadores nos ayudan a medir la efectividad de nuestros programas y servicios, y a asegurarnos de que estamos cumpliendo con nuestros objetivos y metas.

b. Si los tiene, se sugiere utilizar los cuadros que siguen, para ilustrar el desempeño del año.

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Atender a un mínimo de 500 personas en situación de calle.	<i>Indicador de Desempeño: Número de personas en situación de calle atendidas.</i>	90%

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Reintegrar socialmente a al menos 200 personas en situación de calle.	<i>Indicador de Desempeño: Número de personas en situación de calle reintegradas socialmente.</i>	50%
Proporcionar apoyo psicosocial a 300 personas en situación de calle.	<i>Indicador de Desempeño: Número de personas en situación de calle que reciben apoyo psicosocial.</i>	97%
Establecer al menos 10 alianzas estratégicas con otras organizaciones para fortalecer el trabajo de la institución.	<i>Número de alianzas estratégicas con otras organizaciones.</i>	30%
Facilitar la participación de 150 personas en situación de calle en programas de capacitación.	<i>Indicador de Desempeño: Número de personas en situación de calle que participan en programas de capacitación.</i>	47%

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2022	2021
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	1.230.255.-	1.096.108.-

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	- %	- %
---	-----	-----

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	2,9%	7,4%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Gastos operacionales}} \times 100$	3,1%	2,6%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	11,7%	8,7%

4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

Balance Tributario									
Acumulado mes/año									
Diciembre/2022									
Cuenta Contable	Valores Acumulados		Saldos		Inventario		Resultados		
	Débitos	Créditos	Deudor	Acreedor	Activo	Pasivo	Pérdida	Ganancia	
1-1-01-01 ARRIENDOS ANTICIPADOS	8.857.262	0	8.857.262	0	8.857.262	0	0	0	0
1-1-01-02 BANCO CHILE 9	236.395.299	229.068.133	7.327.166	0	7.327.166	0	0	0	0
1-1-01-03 VALE VISTA	8.430.213	0	8.430.213	0	8.430.213	0	0	0	0
1-1-01-04 BANCO SANTANDER	1.791.015.432	1.311.182.365	479.833.067	0	479.833.067	0	0	0	0
1-1-01-05 BANCO CHILE 10	45.830.298	20.192.999	25.637.299	0	25.637.299	0	0	0	0
1-1-03-01 BOLETAS EN GARANTIA	30.981.000	0	30.981.000	0	30.981.000	0	0	0	0
1-1-03-03 INDEMINIZACIONES ANTICIPADAS	6.618.680	0	6.618.680	0	6.618.680	0	0	0	0
1-1-04-08 CUENTA POR COBRAR	76.200.000	37.650.000	38.550.000	0	38.550.000	0	0	0	0
1-2-01-01 MUEBLES Y UTILES	12.434.806	6.217.403	6.217.403	0	6.217.403	0	0	0	0
1-2-01-02 EQUIPOS COMPUTACIONALES	15.382.187	4.282.187	11.100.000	0	11.100.000	0	0	0	0
1-2-01-06 DEPRECIACION ACUM A FIJO	1.382.597	12.827.525	0	11.444.928	0	11.444.928	0	0	0
1-2-01-10 INSTALACIONES	27.000.000	0	27.000.000	0	27.000.000	0	0	0	0
1-3-01-04 GARANTIA POR ARRIENDO	57.952.383	38.743.992	19.208.391	0	19.208.391	0	0	0	0
1-3-01-05 POLIZAS DE GARANTIA	13.958.700	13.958.700	0	0	0	0	0	0	0
1-3-01-06 INSTALACIONES VIGENTES	6.450.000	6.450.000	0	0	0	0	0	0	0
2-1-02-03 FACTURAS POR PAGAR	198.626.099	198.626.099	0	0	0	0	0	0	0
2-1-03-01 AFP POR PAGAR	67.773.117	74.124.481	0	6.351.364	0	6.351.364	0	0	0
2-1-03-02 ISAPRES POR PAGAR	9.036.295	9.871.027	0	834.732	0	834.732	0	0	0
2-1-03-03 FONASA POR PAGAR	22.578.103	24.862.480	0	2.284.377	0	2.284.377	0	0	0
2-1-03-04 MUTUAL POR PAGAR	21.030.693	23.060.530	0	2.029.837	0	2.029.837	0	0	0
2-1-03-06 HONORARIO POR PAGAR	15.808.980	15.808.980	0	0	0	0	0	0	0
2-1-03-08 HONORARIOS POR PAGAR	201.374.120	201.374.120	0	0	0	0	0	0	0
2-1-03-09 SUELDOS POR PAGAR	387.077.584	387.077.584	0	0	0	0	0	0	0
2-1-06-02 IMPUESTO UNICO	1.822.973	1.968.754	0	145.781	0	145.781	0	0	0
2-1-06-03 RETENCION HONORARIOS	29.502.686	30.882.625	0	1.379.939	0	1.379.939	0	0	0
2-2-01-01 PROYECTO CODIGO AZUL	5.614.771	5.614.771	0	0	0	0	0	0	0
2-2-01-02 PROYECTO VCA SANTIAGO	0	184.686.692	0	184.686.692	0	184.686.692	0	0	0
2-2-01-03 PROYECTO VCA PONIENTE	109.171.796	195.000.000	0	85.828.204	0	85.828.204	0	0	0
2-2-01-04 CALLE ÑUÑO A PROVIDENCIA	22.800.893	42.864.790	0	20.063.897	0	20.063.897	0	0	0
2-2-01-05 PROYECTO CALLE LB LC	20.737.020	43.537.913	0	22.800.893	0	22.800.893	0	0	0
2-2-01-06 PROYECTO ALBERGUE	16.580.283	42.006.570	0	25.426.287	0	25.426.287	0	0	0
2-2-01-07 PROYECTO PROVIDENCIA	0	106.555.392	0	106.555.392	0	106.555.392	0	0	0
2-2-01-08 PROYECTO VIÑA DEL MAR	0	101.167.214	0	101.167.214	0	101.167.214	0	0	0
2-2-01-09 PROYECTO LAS CONDES	11.161.500	17.496.347	0	6.334.847	0	6.334.847	0	0	0
2-2-01-10 PROYECTO VCA VALPARAISO	8.771.618	60.906.482	0	52.134.864	0	52.134.864	0	0	0
2-2-01-11 PROYECTO QNLP	1.700.043	1.700.043	0	0	0	0	0	0	0
2-2-01-12 ALBERGUE 1	0	53.761.969	0	53.761.969	0	53.761.969	0	0	0
2-2-01-13 ALBERGUE 2	0	163.750	0	163.750	0	163.750	0	0	0
2-2-01-14 RUTA SOCIAL	0	165.224	0	165.224	0	165.224	0	0	0
2-2-01-15 CENTRAL DE COORDINACION	127.600.000	127.600.000	0	0	0	0	0	0	0
2-3-01-02 RESULTADOS ACUMULADAS	6.314.832	0	6.314.832	0	6.314.832	0	0	0	0
2-3-01-04 RESULTADO EJERCICIO ANTERIOR	0	13.730.455	0	13.730.455	0	13.730.455	0	0	0
3-1-01-01 REMUNERACIONES	450.944.142	6.730.374	444.213.768	0	0	0	444.213.768	0	0
3-1-01-02 APORTE PATRONAL	42.393.342	0	42.393.342	0	0	0	42.393.342	0	0
3-1-01-05 PREVIRED	606.687	0	606.687	0	0	0	606.687	0	0
3-1-01-10 HONORARIOS	230.156.466	0	230.156.466	0	0	0	230.156.466	0	0
3-1-02-01 ARTICULOS E IMPLEMENTACION	11.014.536	7.217.403	3.797.133	0	0	0	3.797.133	0	0
3-1-02-02 ABARROTES	26.756.238	0	26.756.238	0	0	0	26.756.238	0	0
3-1-02-03 ALIMENTACION	19.574.226	0	19.574.226	0	0	0	19.574.226	0	0
3-1-02-05 ROPA Y MATERIALES	11.091.998	0	11.091.998	0	0	0	11.091.998	0	0
3-1-02-06 IVA NO RECUPERABLE	30.046.481	0	30.046.481	0	0	0	30.046.481	0	0
3-1-02-07 MOV Y ARRIENDO VEHICULOS	3.050.385	0	3.050.385	0	0	0	3.050.385	0	0
3-2-01-01 ARRIENDO INMUEBLES	349.317.082	67.083.647	282.233.435	0	0	0	282.233.435	0	0
3-2-01-02 GASTOS COMUNES	18.301.839	0	18.301.839	0	0	0	18.301.839	0	0
3-2-01-03 GASTOS BASICOS	142.222	0	142.222	0	0	0	142.222	0	0
3-2-01-04 MATERIALES DE OFICINA	8.131.236	0	8.131.236	0	0	0	8.131.236	0	0
3-2-01-05 TELEFONOS E INTERNET	1.507.189	0	1.507.189	0	0	0	1.507.189	0	0
3-2-01-07 ARTICULOS ASEO	2.113.318	0	2.113.318	0	0	0	2.113.318	0	0
3-2-01-08 REPARACION Y MANTENCION	5.254.746	0	5.254.746	0	0	0	5.254.746	0	0
3-2-01-09 PATENTES Y MUNICIPALIDAD	16.772.195	5.432.543	11.339.652	0	0	0	11.339.652	0	0
3-2-01-10 CELFACCION Y COMBUSTIBLE	167.227	0	167.227	0	0	0	167.227	0	0
3-2-01-11 GASTOS GENERALES	50.000	0	50.000	0	0	0	50.000	0	0
3-2-01-12 SERVICIOS COMPUTACIONES	4.525.748	0	4.525.748	0	0	0	4.525.748	0	0
3-2-01-13 INSUMOS COMPUTACIONES	1.496.506	0	1.496.506	0	0	0	1.496.506	0	0
3-2-01-14 GASTOS CORPORATIVOS	94.310.099	21.718.777	72.591.322	0	0	0	72.591.322	0	0
3-2-01-15 SERVICIOS E IMPLMENTACION	11.281.513	0	11.281.513	0	0	0	11.281.513	0	0
3-2-01-17 GASTOS NOTARIALES Y LEGALES	516.000	0	516.000	0	0	0	516.000	0	0
3-2-01-18 SEGUROS	8.306.313	0	8.306.313	0	0	0	8.306.313	0	0
3-2-01-19 MEDICAMENTOS Y SALUD	289.945	0	289.945	0	0	0	289.945	0	0
3-2-04-02 PUBLICIDAD Y MARKETING	15.011.555	4.882.597	10.128.958	0	0	0	10.128.958	0	0
3-2-04-04 VIAJES Y ESTADIAS	948.160	0	948.160	0	0	0	948.160	0	0
3-3-01-01 GASTOS FINANCIEROS	458.564	0	458.564	0	0	0	458.564	0	0
4-1-01-03 DONACION FACTURA	89.950.000	92.367.867	0	2.417.867	0	0	0	2.417.867	0
4-1-01-06 DONACIONES	0	33.547.555	0	33.547.555	0	0	0	33.547.555	0
4-1-01-07 DONACION PROYECTOS	328.435.147	1.522.725.009	0	1.194.289.862	0	0	0	1.194.289.862	0
Sub-Totales	5.406.893.368	5.406.893.368	1.927.545.930	1.927.545.930	676.075.313	697.290.646	1.251.470.617	1.230.255.284	0
Pérdidas / Ganancias					21.215.333				21.215.333
Total General	5.406.893.368	5.406.893.368	1.927.545.930	1.927.545.930	697.290.646	697.290.646	1.251.470.617	1.251.470.617	0

5. Manifestación de Responsabilidad

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al ____ de _____ de 2023”:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 29 de agosto de 2023